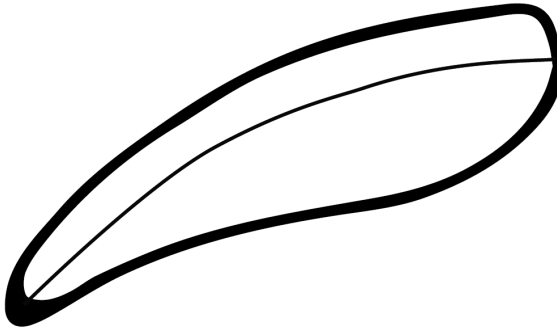
Das **StarQi** Pen Handbuch

DE



Inhalt

Allgemeine Hinweise	3
Widerruf	3
Funktionsbeeinträchtigung	4
Sicherheitsanweisung	5
Allgemeines	6
Lieferumfang	7
Der starQi Pen	7
Erste Inbetriebnahme	9
Installation der starQi App	10
App - Funktionsumfang	12
Messung	14
FCC Hinweis	15
WEEE-Hinweis	16
RoHS-Konformität	17
Handelsmarken und Copyrights	17
Wartung und Reparatur	19
Reinigung und Pflege	19
Garantiebestimmungen	20
Technische Daten	23

Allgemeine Hinweise

Die Gebrauchsanweisung muss vor der ersten Inbetriebnahme des starQi Pen gelesen, verstanden und beachtet werden.

Das Gerät darf ausschließlich mit Originalzubehör betrieben werden.
Bei allfälligen technischen Defekten muss das Gerät an den Hersteller retourniert werden, der die entsprechende Schadensbehebung durchführt. Wenden Sie sich dafür bitte an den Generalimporteur / Generallieferanten oder den Verkäufer des Gerätes.
Der starQi Pen ist ein elektronisch betriebenes Gerät, welches mit entsprechender Sorgfalt zu handhaben ist.

Widerruf

Für allfällige Schäden und/oder Verletzungen in Folge unsachgemäßer Handhabung oder auch für mögliche Folgen aufgrund der Anwendung des starQi Pen auch Dritten gegenüber können an die StarQi GmbH keinerlei haftungsrechtliche Ansprüche gestellt werden.

Der starQi Pen ist dem Bereich der Naturheilmedizin zuzuordnen. Die Anwendung kann unterstützend bei Therapie und Diagnose eingesetzt werden, stellt jedoch ausdrücklich keine Heilbehandlung dar und ersetzt nicht den Arzt. Die StarQi GmbH distanziert sich von jeglichen Diagnosen, Heilaussagen oder Heilversprechen.

Funktionsbeeinträchtigung

Der starQi Pen ist ein elektronisch betriebenes Gerät. Beachten Sie entsprechende Hinweise, die den Betrieb von elektronischen Geräten in Ihrer näheren Umgebung beeinträchtigen könnten. Das Gerät selbst kann bei starken Störquellen, die durch starke Elektromotoren, statische Entladungen und andere elektronische Geräten verursacht werden, in der Funktionsweise beeinträchtigt werden. Dadurch können z. B. Probleme bei der Datenübertragung bis hin zur Funktionsbeeinträchtigung auftreten. In einzelnen Fällen kann dies zum Totalausfall des Gerätes führen.
Falls dies der Fall ist, beseitigen Sie potenzielle Störquellen. Danach verbinden Sie das Gerät für ca.5 Sekunden mit dem mitgelieferten Netzteil (5VDC/1A) (das Netzteil muss dabei mit dem Stromnetz verbunden sein). Dadurch wird ein Reset des Gerätes ausgeführt (während eines Resets blinkt der Pen kurz auf). Danach können Sie das Gerät wieder normal verwenden. Falls weitere Störungen zu beobachten sind und diese nicht durch den vorher genannten Schritt zu beheben sind, ist das Gerät außer Betrieb zu setzen und für eine technische Überprüfung dem Service Center zuzusenden.

Sicherheitsanweisung

Warnung: Richten Sie die Spitze des starQi Pen nie direkt auf oder in die Augen. Das an der Spitze (IR-Diode) austretende Infrarotlicht kann in einzelnen Fällen die Augen schädigen!

Achtung: Das Gerät sendet nicht ionisierende Strahlung aus. Beachten Sie, dass diese Strahlung die Haut und anderes Gewebe beeinflussen bzw. schädigen kann.
In seltenen Fällen können bei oder nach einer Anwendung des starQi Pen Hautreizungen auftreten. Diese verschwinden gewöhnlich nach 2 - 3 Tagen.
Wenn der Anwender an den Mess-/Regulationspunkten eine Schmerzimmunität (z.B. Neuropathie) aufweist, soll die Anwendung unter ärztlicher Aufsicht erfolgen. Gleiches gilt für Schmetterlingskinder, die an einer genetisch bedingten Hauterkrankung leiden.

Halten Sie sich an die Gebrauchsanweisung. Das Gerät darf nur an den zur Anwendung vorgesehenen Hautregionen und nicht zweckentfremdet angewendet werden.
Verwenden Sie nur Originalzubehör.
Werfen Sie das Gerät nicht ins offene Feuer oder setzen Sie das Gerät einer Umgebungstemperatur von über 80°C aus.
Der starQi Pen darf nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden! Bitte entsorgen Sie den starQi Pen ordnungsgemäß mit dem Sondermüll. Sie können den starQi Pen auch jederzeit an unser Service Center retournieren, mit der Bitte diesen zu entsorgen. Der starQi Pen ist zu 100% recyclebar. Wir trennen den Abfall ordnungsgemäß und sorgen so für eine Schonung der Rohstoffe.

Allgemeines

Bevor Sie mit dem starQi Pen arbeiten, lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch. Bilder und Graphiken sind symbolhaft dargestellt, Abweichungen vom Original vorbehalten.

Bitte beachten Sie, dass eine aktive Datenverbindung zum Internet bestehen muss um die starQi App zu benutzen.
Achten Sie bitte besonders darauf, wenn Sie in Roaminggebieten (Fremdnetze oder im Ausland) Ihre Datenverbindung aktivieren. Daten-Roaming bedeutet, dass Sie mit Ihrem Telefon oder Tablet Daten über Netze anderer Anbieter empfangen.
Die Datenübertragungskosten können ansteigen, wenn Sie beim Roaming eine Datenverbindung herstellen.
Je nach Einstellungen an Ihrem Smartphone oder Tablet kann es vorkommen, dass eine Datenverbindung bei aktivem Roaming blockiert wird. Mehr zu diesem Thema finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Smartphones oder Tablets.
Die StarQi GmbH kommt nicht für etwaige entsendende oder entstandene Mehrkosten auf, bzw. kann in keiner Weise dafür zur Verantwortung gezogen werden oder dafür haftbar gemacht werden.

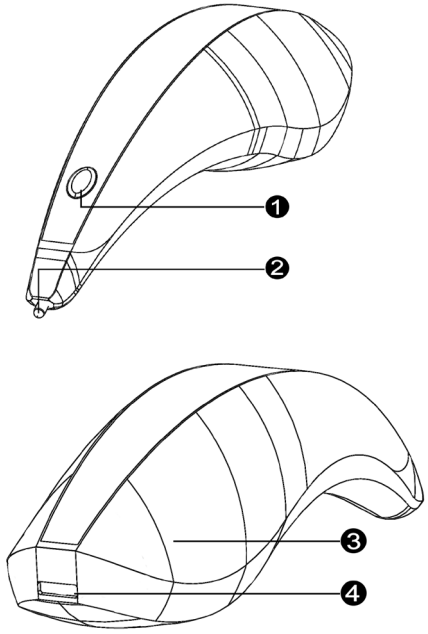
StarQi Tipp: Eine WLAN Verbindung ist im Vergleich zu einer mobilen Datenverbindung schneller und in der Regel kostengünstiger. Wenn sowohl WLAN- als auch mobile Datenverbindungen zur Verfügung stehen, bevorzugen Sie bitte die WLAN-Verbindung.

Lieferumfang

- starQi Pen
- Gebrauchsanweisung
- Ladegerät
- Verpackung

Kontrollieren Sie vor Gebrauch, ob alle angeführten Komponenten vorhanden und im einwandfreien Zustand sind! Verwenden Sie nur Originalzubehör.

Der starQi Pen



1... Aktionstaste
2... IR-Diode
3... Griffstück mit Beleuchtung
4... Ladebuchse (5VDC/1A)

Beleuchtungsfarben und Status des Pens:

Gesamter starQi Pen leuchtet:
- Türkis/Cyan = Betriebsbereit
- Gelb (fading / blinkend) = Pen ladet
- Grün (fading / blinkend) = Pen ist voll aufgeladen
- Grün (konstant) = Bereit, um eine Messung/ Regulation durch Drücken der Aktionstaste zu starten.
- Rot (konstant) = Es ist eine Messung/Regulation aktiv. Drücken der Aktionstaste um zu stoppen.

Zweckbestimmung und Wirkung

Der starQi Pen ist einer der modernsten aktiven Akupunkturstimulatoren, der über eine spezielle Infrarotlicht (IR)-Diode gezielt Akupunkturpunkte und Meridiane stimuliert. Die Steuerung erfolgt über eine einfach handzuhabende App via Smartphone oder Tablet.

Messung und Analyse

Dazu werden spezielle Meridianpunkte mit IR-Impulsen mit definierter Energie stimuliert. Dabei werden diese Energiemengen von dem Anwender verarbeitet und es kommt zu einem Reiz, den die Testperson bei Erreichen eines Schwellenwertes (Wärmeempfinden) anzeigt. Durch die Auswertung der Messergebnisse via App können dann ein Energiemangel, Energieüberschuss oder Blockaden der einzelnen Meridiane aufgezeigt werden.

Energieregulierung

Entsprechend der Analyse kann man mit dem starQi Pen im Regulationsmodus einzelne, biologisch aktive Punkte oder Bereiche gezielt und definiert stimulieren. Dabei kommt es zu einer Stimulation der Reizleitungen, wodurch das Auflösen von Blockaden und eine Regulation möglich sind.

Erste Inbetriebnahme

Laden Sie den starQi Pen vor der ersten Inbetriebnahme vollständig auf (der Akku wird mit einer Teilladung ausgeliefert und muss vor Inbetriebnahme voll aufgeladen werden).
Sobald Sie den Pen mit dem Ladegerät verbinden, schaltet sich der Pen ein und der Ladevorgang beginnt. Um den Ladevorgang zu beschleunigen, schalten Sie den starQi Pen durch längeres Drücken (ca. 5 Sek.) der Aktionstaste aus. Der Schnellladevorgag wird durch gelbes Blinken angezeigt.
Sobald der starQi Pen aufgeladen (der Pen blinkt nun grün) ist, können Sie das Ladegerät vom starQi Pen trennen. Ihr Pen ist jetzt einsatzbereit. Während der starQi Pen aktiv oder im Ladezustand ist, kann sich dieser an der Außenhülle erwärmen.

Nach dem ersten vollständigen Aufladen ist der Betrieb sowohl mit Netzteil, als auch mit Akku möglich. Der Ladezustand des Akkus wird durch die starQi App ermittelt, ausgewertet und graphisch angezeigt. Die App gibt Auskunft über den Ladezustand und macht Sie früh genug darauf aufmerksam, wenn der starQi Pen aufgeladen werden muss.

Installation der starQi App

Nachdem Sie den starQi Pen vollständig aufgeladen haben ist dieser nun einsatzbereit.
Installieren Sie auf ihrem Smartphone und/oder Tablet die starQi App - sie finden diese unter dem Suchbegriff „starQi“ im Android PlayStore.

Drücken Sie die Aktionstaste am starQi Pen – Wenn der Pen eingeschaltet ist, leuchtet der Pen türkis. Um den starQi Pen auszuschalten, drücken Sie die Aktionstaste erneut für mindestens 5 Sekunden.
Starten Sie nun die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

Sie befinden sich nun bei der Benutzeranmeldung.

Wenn Sie noch nicht als StarQi Benutzer registriert sind, führen Sie bitte die erstmalige und einmalige Registrierung durch.

Nach dem Starten der App sehen Sie einen Welcome Screen, auf dem Sie wählen können, ob Sie sich einloggen möchten (bereits registrierte Benutzer) oder sich neu registrieren wollen.
Bitte klicken Sie auf „Neuen Benutzer registrieren“.

Als Benutzername geben Sie bitte eine Ihrer aktiven E-Mail Adressen an. Das Passwort ist frei wählbar.
StarQi Tipp: Wir empfehlen eine Mindestlänge von acht Zeichen.

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail, mit der Sie Ihren Benutzer bestätigen und gleichzeitig aktivieren können.
Das Senden der Bestätigungsmail kann bis zu einer Stunde dauern. Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spamordner.

Es folgen noch Angaben zu Ihrer Person, wie Ihr Geburtstag, Körpergröße, Gewicht und Geschlecht. Bei der Registrierung wird eine Reihe von Daten verlangt. Diese Daten sind notwendig für die korrekte Auswertung ihrer Messergebnisse. Geben Sie die verlangten Daten vollständig und korrekt ein. Nur so können eine korrekte Auswertung, Regulation und Empfehlung garantiert werden!

Die von Ihnen angegebenen Daten werden mit größtmöglicher Sorgfalt behandelt und nicht an Dritte weiter gegeben!

Sollten sie wider Erwarten keine E-Mail von uns bekommen haben, bitten wir Sie, uns über die office@starqi.com zu kontaktieren.

Nach der Aktivierung Ihrer E-Mail Adresse (Benutzername) können Sie sich mit Ihrem vorher gewählten Passwort anmelden.

Bitte beachten Sie, dass eine aktive Datenverbindung zum Internet bestehen muss, um die starQi App zu benutzen.

Nach der erfolgreichen Anmeldung sehen Sie den Willkommensbildschirm.

In der Navigationsleiste am unteren Bildschirmrand haben Sie nun folgende Auswahlmöglichkeiten:

Über den Wiki-Button erhalten Sie Zugang zu unserm Wiki mit wissenswerten Inhalten.
Über die Benutzerverwaltung haben Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten.

App - Funktionsumfang

Die starQi App ist in folgender Konfiguration kostenlos nutzbar:

Basic: für einen User nutzbar, Anamnese, Messung, Regulation Basic, Empfehlungen – starQi Tipp, Heilkräuter, Ernährung (thermische Wirkung), Auswertung – Sternendiagramm, Feuer/Wasser Dipol, Verlauf Sternendiagramm, 5 Elemente Fülle/Leere, WIKI - Meridiane allgemein und Heilkräuter.

Folgende Konfigurationen bieten einen mitunter stark erweiterten Funktionsumfang und sind daher kostenpflichtig:

Lifestyle: für bis zu 5 User nutzbar, beinhaltet das Basic Paket zzgl. Regulation Lifestyle, Regulation Beauty, Empfehlung – Ernährungen mit Lebensmittellisten, Mineralstoffe, Proteine, Vitamine, Ätherische Öle, Magnetfeldanwendung, Auswertung – Verlauf Messwerte, Verlauf Anabolisch/Katabolisch, Verlauf Energiedurchschnitt, Korrelationen – Chakren, Emotionen/Psyche, Zähne, WIKI – Ätherische Öle, Lebensmittellisten, Mineralstoffe und Vitamine.

Sport: für bis zu 5 User nutzbar, beinhaltet das Health Paket zzgl. Regulationen – Sport, Competition, Wirbelkörper, Triggerpunkte.

Health: für bis zu 5 User nutzbar, beinhaltet das Lifestyle Paket zzgl. Regulationen – Health, Flächenanwendung, Neurolymphatische Punkte, Neurovaskuläre Punkte, Handreflexzonen, Fußreflexzonen, Empfehlungen – Schüssler Salze, Asiatische Medizin, Auswertung – Rechts/Links Abweichung, Messwerte Hyper/ Hypofunktion, Verlauf Blutzucker, Verlauf Blutdruck/ Puls, Korrelationen – Muskeln, Muskulatur, Gelenke, Organe Yin, Organe Yang, Sinnesorgan, WIKI – Nähwerttabellen und Glyx Tabellen.

Professional: für bis zu 500 User nutzbar, beinhaltet das Sport Paket zzgl. Regulationen - Professional, Ohrakupunktur, Empfehlungen – homöopathische Produkte, homöopathische Meridiankomplexe, phytotherapeutische Meridiankomplexe, Auswertung – Kiviat Diagramm, Korrelationen – Kopfhöhle und Hirnnerven.

Über den Wiki-Button erhalten Sie Zugang zu unserm Wiki mit wissenswerten Inhalten.
Über die Benutzerverwaltung haben Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten.

Der Infobutton ⓘ ist auf fast allen Seiten der App zu finden. Über diesen Button erhalten Sie hilfreiche Informationen zum aktuell angezeigten Bildschirm

Im Hauptmenü werden Appversion und Ladezustand des starQi Pen angezeigt.
Die App erinnert Sie rechtzeitig, wenn Sie den Pen aufladen müssen. Bei einer Warnung des Akkustandes verfügt der Pen noch über ca. 30% Akkukapazität. Bei kritischem Akkuzustand sind noch ca. 10% Akkukapazität vorhanden - der starQi Pen muss aufgeladen werden. Wenn die Akkukapazität unter 10% sinkt, können Sie keine Messung oder Regulation mehr starten. Wenn Sie dann das Ladegerät anschließen, können Sie ohne Unterbrechung sofort wie gewohnt Ihren starQi Pen weiterbenutzen.

Messung

Sofern auf Ihrem Smartphone oder Tablet Bluetooth deaktiviert ist, bekommen Sie nun einen Hinweis, dass die starQi App das Bluetooth aktivieren möchte. Bitte bestätigen Sie diesen Hinweis mit „Ja“.
Nachdem das Bluetooth nun aktiviert ist, können Sie mit der Suche nach einem starQi Pen beginnen. Vergewissern Sie sich, dass Ihr starQi Pen eingeschalt ist. Anschließend drücken Sie den Button „Suche Pen“. Wählen Sie nun Ihren starQi Pen aus. Er wird automatisch verbunden, nachdem Sie den Bluetooth Pairingcode: 0000 (vier mal die Ziffer Null) eingegeben und bestätigt haben.

Unmittelbar nachdem der starQi Pen mit dem App verbunden ist, startet die Messung. Der Pen leuchtet nun grün. Folgen Sie nun den Anweisungen der App während der Messung.
Es wird der erste Messpunkt dargestellt. Setzen Sie die Spitze des starQi Pen locker (nicht drücken) auf den angezeigten Punkt und drücken Sie die Aktionstaste am starQi Pen. Sobald Sie ein unangenehmes, deutliches Hitzegefühl am Messpunkt spüren, beenden Sie die Messung durch erneutes Drücken der Aktionstaste. Sofern Sie keine Reaktion verspüren und die Messung nicht selbst beenden, wird diese nach einer kurzen Zeit automatisch gestoppt. Wiederholen Sie dies bei allen angezeigten Punkten.

StarQi Tipp: Drücken Sie zum Auslösen der Messung eines Punktes einmal kurz die Aktionstaste am starQi Pen – diese darf nicht durchgehend gedrückt werden. Sollten Sie die Aktionstaste länger als 5 Sekunden drücken, schaltet sich der starQi Pen aus.
Die Beschreibung zu allen anderen Funktionen wie z.B. Regulation, Korrelationen, Statistiken, Produktempfehlungen etc. finden Sie bei uns auf dem Wiki oder im App.

FCC Hinweis

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss alle Störungen aufnehmen können, auch die Störungen, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben.

Hinweis der FCC (Federal Communications Commission):

Dieses Gerät wurde geprüft und entspricht gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften den Grenzwerten eines digitalen Geräts der Klasse B. Diese Grenzwerte dienen einem angemessenen Schutz gegen Interferenzstörungen in Wohnräumen. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese abstrahlen. Wenn es nicht entsprechend der Bedienungsanleitung verwendet wird, kann es zu Störungen bei der Hochfrequenzübertragung kommen. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass in bestimmten Geräten dennoch Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät beim Radio- oder Fernsehempfang Störungen verursacht, was Sie feststellen können, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten, können Sie versuchen, mit einer oder mehrerer der folgenden Maßnahmen dieses Problem zu beseitigen:

Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie an einen anderen Ort.
Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
Schließen Sie das Gerät und den Empfänger an zwei unterschiedliche Stromkreise an.
Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Das Gerät darf nur dann geändert oder modifiziert werden, wenn Sie im Benutzerhandbuch ausdrücklich dazu aufgefordert werden. Anderenfalls kann Ihnen die Betriebserlaubnis für das Gerät entzogen werden.

Alle offiziellen Zertifizierungsdokumente werden auf Wunsch ausgehändigt.

WEEE-Hinweis

Die WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) - Richtlinie, die als Europäisches Gesetz am 13. Februar 2003 in Kraft trat, führte zu einer umfassenden Änderung bei der Entsorgung ausgedienter Elektrogeräte. Der vornehmliche Zweck dieser Richtlinie ist die Vermeidung von Elektroschrott (WEEE) bei gleichzeitiger Förderung der Wiederverwendung, des Recyclings und anderer Formen der Wiederaufbereitung, um Müll zu reduzieren. Das (links gezeigte) WEEE-Logo auf dem Produkt und auf der Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Sie sind dafür verantwortlich, alle ausgedienten elektrischen und elektronischen Geräte an entsprechenden Sammelpunkten abzuliefern. Eine getrennte Sammlung und sinnvolle Wiederverwertung des Elektroschrottes hilft dabei, sparsamer mit den natürlichen Ressourcen umzugehen. Des Weiteren ist die Wiederverwertung des Elektroschrottes ein Beitrag dazu, unsere Umwelt und damit auch die Gesundheit der Menschen zu erhalten. Weitere Informationen über die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte, die Wiederaufbereitung und die Sammelpunkte erhalten Sie bei den lokalen Behörden, Entsorgungsunternehmen, im Fachhandel und beim Hersteller des Gerätes.

RoHS-Konformität

Dieses Produkt entspricht der Richtlinie 2002/95/EC des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 27. Januar 2003 bezüglich der beschränkten Verwendung gefährlicher Substanzen in elektrischen und elektronischen Geräten (RoHS) sowie seiner Abwandlungen.

Handelsmarken und Copyrights

© StarQi GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch ist durch internationale Urheberrechtsgesetze geschützt. Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch die StarQi GmbH in irgendeiner Form oder durch irgendwelche Mittel, elektronisch oder mechanisch, einschließlich von Fotokopieren, Aufzeichnen oder Speichern in einem Informationsspeicher- und -abrufsystem, reproduziert, verteilt, übersetzt oder übertragen werden.
Bluetooth und das Bluetooth-Logo sind Handelsmarken im Besitz von Bluetooth SIG, Inc.
Java™ und alle Java-basierten Zeichen sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Oracle Corporation und/oder ihrer Tochtergesellschaften in den U.S.A. oder in anderen Ländern. © Oracle Corporation
iPhone und iPad sind eingetragene Markenzeichen der Apple Inc. in den USA und in anderen Ländern. © Apple Inc.
Android OS ist eingetragenes Warenzeichen von Google Inc. © Google Inc
QR Code ist ein eingetragenes Warenzeichen der Denso Wave Inc. © Denso Wave Inc.

Alle anderen Firmen-, Produkt- und Dienstleistungsnamen, die hier angeführt werden, sind eingetragene oder nicht eingetragene Handelsmarken oder Dienstleistungsmarken im Besitz der jeweiligen Eigentümer.

Die StarQi GmbH kann nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument oder zufällige bzw. nachfolgende Schäden, die auf Verwendung dieses Materials zurückgeführt werden können, haftbar gemacht werden. Die Informationen werden im „Ist-Zustand“ ohne jegliche Garantien bereitgestellt und können jederzeit ohne Bekanntmachung geändert werden. Die StarQi GmbH behält sich auch das Recht vor, den Inhalt dieses Dokumentes jederzeit und ohne Bekanntmachung zu ändern.

Es ist nicht zulässig, dieses Dokument ganz oder in Auszügen in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, sei es auf elektronische oder mechanische Weise, einschließlich Fotokopien, Tonaufnahmen oder Speicherung in abrufbaren Systemen, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von StarQi zu reproduzieren, zu übertragen oder in eine andere Sprache zu übersetzen.

Wartung und Reparatur

Der starQi Pen ist wartungsfrei konzipiert. Bei Nachlassen der Akkukapazität kann unser Service Center den Akku auf Ihren Wunsch austauschen.

Reparaturen oder sonstige Veränderungen am Gerät oder an den Zubehörteilen sind ausschließlich vom Hersteller auszuführen. Wenden Sie sich diesbezüglich oder bei Unklarheiten bitte direkt an den Generalimporteur / Generallieferanten

Prüfen Sie Ihr System vor jeder Anwendung auf äußerliche Schäden. Bei Beschädigungen der elektrischen Leitungen oder des Gehäuses ist die Anwendung sofort zu unterbrechen und gegebenenfalls das Gerät vom Stromversorgungsnetz zu trennen. Das Gerät und Zubehörteile sind solange außer Betrieb zu setzen, bis die Beschädigung durch das Service Center beseitigt ist.

Bitte geben Sie dieses Produkt nur mit der originalen Gebrauchsanweisung an Dritte weiter!

Reinigung und Pflege

Des starQi Pen und dessen Zubehörteile können bei Bedarf mit einem feuchten Tuch und üblichen Haushaltsreinigern oder milden Flächendesinfektionsmitteln gereinigt werden. Andere Desinfektions- und Reinigungsprozeduren sind für dieses Gerät nicht notwendig.

Verwenden Sie auf keinen Fall organische Lösungsmittel oder scharfe Haushaltsreiniger. Diese Stoffe können den Star Qi Pen beschädigen.

Garantiebestimmungen

Der starQi Pen wurde in Österreich entwickelt und wird in Österreich bestückt, gefertigt, endmontiert und getestet. Die Fertigung verfügt über ein Qualitätsmanagement nach ISO9001.
Sollten es dennoch eine Beanstandung geben, bedauern wir diesen Vorfall sehr. Bitte treten Sie umgehend mit uns in Kontakt . Wir sichern Ihnen bereits jetzt zu, dass wir alles in unserer Macht stehende unternehmen werden, um eine Beanstandung schnellstmöglich zu beheben und Sie zufriedenzustellen.

Der starQi Pen verfügt bei sachgemäßer Handhabung über eine Garantie für die Dauer von 2 Jahren ab Kaufdatum.
Die Garantie umfasst die Kosten für die eventuelle Fehlerbeseitigung für Material und Arbeitszeit. Transportkosten gehen auf Gefahr und Kosten des Auftraggebers.

Für Vorführgeräte gilt eine Garantiezeit von längstens 12 Monaten. Die Garantiezeit für Akkumulatoren und Ladegeräte beträgt 6 Monate; der Austausch hat durch unsere Servicestelle zu erfolgen.

Die Garantie wird in der Form geleistet, dass nach Maßgabe der starQi GmbH Teile, die nachweislich aufgrund von Fabrikations- und Materialfehlern defekt geworden sind, ausgetauscht oder repariert werden. Eine Verlängerung der Garantie entsteht dadurch nicht. Austauschteile gehen in das Eigentum der starQi GmbH über. Durch diese Garantie werden weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Wandlung, Minderung oder Schadenersatz, nicht begründet.

Ausgeschlossen von der Garantieleistung sind:

- Schäden, die auf lokale Verhältnisse, wie Fehler in der Installation, Brand, Blitzschlag etc. zurückzuführen sind.
- Folgen durch Eingreifen Dritter (z.B.: Öffnen des Gerätes).
- Geräte, bei denen die Fabrikations-/Serien-Nummer entfernt, zerstört oder manipuliert worden ist.
- Geräte, wo Feuchtigkeits- und / oder Bruchindikatoren manipuliert oder ausgelöst wurden.
- Alle Arten von Bruch- und Fallschäden.
- Folgen durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung und Schäden durch fahrlässige Behandlung oder aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch oder Missbrauch.
- Folgen durch Verschleiß, Verschleißteile, Verbrauchsmaterialien und Mängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit nur unerheblich beeinträchtigen.
- Batterien, einschließlich Folgeschäden durch den Gebrauch von defekten oder überalterten Batterien bzw. Akkumulatoren
- Lampen und LEDs; hier erfolgt kostenloser Ersatz lediglich innerhalb der ersten 90 Tage; der Austausch hat durch unsere Servicestelle zu erfolgen.
- Geräte, die gewerblich genutzt werden.
- Schäden durch anormale Betriebsbedingungen wie Tabakrauch, verdunstete Speiseöle, Staub und insbesondere Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Schäden durch Rückversand in nicht transportsicherer Verpackung.

Jede Zusendung betreffend Garantie oder Service an die StarQi GmbH muss (auch im Interesse des Kunden) nachweislich erfolgen.
Alle an uns zugesendeten Geräte OHNE vollständig ausgefüllte Garantie/Servicekarte können von uns nicht bearbeitet und zugeordnet werden.

Bei Reklamationen, Reparaturen oder Garantiefällen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Service Center.

Die Garantiezeit bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

Zum Nachweis von Garantieansprüchen gilt der vollständig mit der Fabrikations-/Seriennummer ausgefüllte Kaufbeleg.

Diese Garantie besteht zusätzlich und beeinträchtigt in keiner Weise gesetzliche oder andere Rechte von Endverbrauchern.

Technische Daten

Typ:
starQi Pen
Hersteller:
Starqi GmbH, Othmar-Jaindl Weg 2, A-9523 Villach
Service-Center:
Starqi GmbH, Othmar-Jaindl Weg 2, A-9523 Villach
Stromversorgung Extern:
5V DC / 1000mA
Stromversorgung Intern:
Li-Ion Zelle 3,7V DC 2600mAh
Stromaufnahme:
Idle: 50mA; Aktiv: bis zu 350mA; Lademodus: 1000mA
Temperaturbereich:
Lager: -20°C bis +50°C 0…95% r.F.
Betrieb: +0°C bis +50°C 0…85% r.F.
Abmaße (LxHxB):
170x40x50 (mm)
Gewicht ohne Zubehör:
110g
Gehäuse:
Trägermaterial: SAN
Weichkomponenten: TPE
Bluetooth Gerätename
StarQi Pen + Seriennummer
Bluetooth Pairingcode:
0000 (vier mal die Ziffer Null)
Abgestrahlte Wellenlänge:
950 nm
Abgestrahlte Lichtleistung:
<=1 mW
Produktzertifizierungen:
CE, FCC (FCCID: POOWML-C46)

Technische und maßhaltige Änderungen sowie Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Die starQi GmbH kann nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument oder zufällige bzw. nachfolgende Schäden, die auf Verwendung dieses Materials zurückgeführt werden können, haftbar gemacht werden. Die Informationen werden im „Ist-Zustand“ ohne jegliche Garantien bereitgestellt und können jederzeit ohne Bekanntmachung geändert werden. Die starQi GmbH behält sich auch das Recht vor, den Inhalt dieses Dokumentes jederzeit und ohne Bekanntmachung zu ändern.

Es ist nicht zulässig, dieses Dokument ganz oder in Auszügen in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, sei es auf elektronische oder mechanische Weise, einschließlich Fotokopien, Tonaufnahmen oder Speicherung in abrufbaren Systemen, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von starQi zu reproduzieren, zu übertragen oder in eine andere Sprache zu übersetzen.

DE Version 1.02; © starQi GmbH – 2014